

Lauren Lamberson

Profesora Magda Matušková

SPAN 4160

27 de octubre 2023

El señor Sánchez Gutiérrez es el dueño de La Compañía Fumacartones, Inc. La empresa está en Tampa, pero él es cubano. Es posible que emigró allí porque Florida es un lugar muy popular para los cubanos y pueden tener oportunidades nuevas. Su compañía significa mucho Sánchez Gutiérrez porque tiene raíces directamente en su país con el tabaco. Es una empresa mediana con 78 empleados, pero muchos son de su familia. Gutiérrez tiene un estilo directivo más similar al liderazgo tradicional porque usa un estilo paternal para gestionar su empresa. Tiene la posición más alta y todos sus empleados son bajos de él.

Su principal producto son los cigarrillos, pero la demanda está disminuyendo y el mercado se está reduciendo debido a las nuevas leyes y reglamentos. Cuando surge un problema así, normalmente una compañía termina despidiendo a algunos de sus empleados y modificando el sistema de gestión. Pero, en el caso del señor Gutiérrez, tiene una empresa familiar que crea una cultura empresarial donde todos están muy íntimamente. Este tipo de cultura es muy común en países hispanohablantes. Aunque el nepotismo, el concepto de favorecer a los miembros de la familia, es común para los hispanos en sus compañías, puede crear desafíos cuando problemas como eso surgen. Entonces, Sánchez Gutiérrez no quiere despedir a su propia familia.

Adicionalmente, un asesor independiente estadounidense le dio recomendaciones, pero todos tienen resultados que podrían romper sus conexiones familiares. Si despide a algunos miembros de su familia, es posible que se enojen con él, lo que podría dañar su relación. Él

necesita pensar en los riesgos si no cambia la estructura de su empresa. Por ejemplo, posiblemente tendría que cerrar su compañía y perdería mucho dinero.

Para empezar con la primera solución, debe haber retos con los despidos porque sería difícil decidir cuántos y cuáles empleados despedir. También podría haber repercusiones legales si el señor no da bastante tiempo de notificar a los empleados sobre el despido. Creo que en esta situación, el señor necesita tener una reunión con sus empleados para discutir el problema. Puede presentar los riesgos y beneficios de cambiar la estructura para que todos entiendan las acciones necesarias.

Además, para la segunda solución, no puede cambiar los beneficios porque son parte de los contratos y no es legal cambiar los. También, en los países hispanos, es normal tener dos semanas de vacaciones navideñas. Si el señor cambia esto, causaría reacciones negativas de los empleados. Su cultura significa mucho para los hispanos y este tiempo es muy importante tener con sus familias. No puede cambiar las promesas que dio al principio, porque podría crear un ambiente laboral negativo.

Adicionalmente, para la tercera idea, posiblemente pueden continuar el lanzamiento del producto a una región, pero no tres. Ahorraría dinero, pero al mismo tiempo exportaría. El Caribe o Latinoamérica pueden ser buenas opciones porque están más cercanos a los Estados Unidos y los costos de transportación serían más baratos. Por ejemplo, Bolivia y Chile tienen tasas más altas de usuarios de cigarrillos.

Para la cuarta solución, parece que es necesario tener nuevas computadoras para mejorar los procesos en la oficina. Si pierden clientes y no comprarlas, solo empeoraría la situación.

Finalmente, la última solución, creo que tiene sentido económicamente, pero emocionalmente sería muy difícil. Pienso que se puede crear una nueva empresa con un nuevo

producto que satisfaga la demanda de los usuarios de hoy. Una idea es productos de cigarrillos electrónicos porque son muy comunes en el mercado hoy. Es probable que su mercado objetivo de cigarrillos en el pasado son usuarios de cigarrillos electrónicos ahora, entonces no perderán muchos clientes. Además, el señor puede mantener a su familia unida en el negocio y al mismo tiempo ganar suficiente dinero para mantener los salarios. Sobre todo, el señor necesita ser muy transparente con todo el negocio y escuchar las ideas y opiniones de sus empleados.

Si yo fuera el presidente de Fumacartones, cambiaría el producto como sugerir la última solución. Creo que esta solución resolvería el problema principal con su familia porque no necesitaría despedir a nadie y mantendría la cultura familiar. Sería emocional porque el tabaco es un producto muy importante para los cubanos, pero con las nuevas regulaciones, es necesario cambiar el producto. Los cigarrillos electrónicos son muy populares hoy en día en los Estados Unidos y es algo similar a un tabaco.

Creo que mi decisión refleja más la manera de pensar estadounidense porque estoy pensando en el futuro. Esta manera de pensamiento es muy común en la cultura estadounidense y una cultura monocrónica. Mientras sigo pensando en la familia, el dinero es más importante. Si mi perspectiva fuera la opuesta, pensaría más sobre la familia y la conexión emocional a Cuba con el producto Tabaco, no el dinero. Tal vez pensaría en usar la solución tres porque el producto seguiría siendo el mismo y toda su familia seguiría teniendo trabajo. En general, mi pensamiento refleja más la manera de pensar estadounidense porque es la cultura con la que tengo más experiencia.